

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Walter Fürhapter GmbH | Fabrik 6 | 6383 Erpfendorf | Österreich
E-Mail: office@fuerhapter.at | Telefon: +43 5352 8408-0

1. Geltungsbereich

- (1) Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für Bestellungen über unseren Onlineshop und regeln die Vertragsbeziehungen zwischen der Walter Fürhapter GmbH (nachfolgend „wir“ oder „Fürhapter“) und unseren Kunden.
- (2) Maßgeblich ist die zum Zeitpunkt der Bestellung geltende Fassung dieser AGB.
- (3) Für Verbraucher gelten die zwingenden gesetzlichen Verbraucherschutzbestimmungen. Diese werden durch diese AGB nicht eingeschränkt.
- (4) Abweichende Allgemeine Geschäftsbedingungen von Kunden werden nur dann Vertragsbestandteil, wenn wir ihrer Geltung ausdrücklich zustimmen.

2. Vertragsabschluss

- (1) Die Präsentation unserer Produkte im Onlineshop stellt kein rechtlich bindendes Angebot dar, sondern eine Aufforderung an den Kunden, eine Bestellung abzugeben.
- (2) Mit dem Absenden der Bestellung über die entsprechend beschriftete zahlungspflichtige Bestellschaltfläche gibt der Kunde ein verbindliches Angebot zum Abschluss eines Kaufvertrags über die im Warenkorb enthaltenen Produkte ab.
- (3) Nach Eingang der Bestellung erhält der Kunde eine Bestätigung per E-Mail. Eine reine Eingangsbestätigung stellt noch keine Annahme des Vertragsangebots dar.
- (4) Der Kaufvertrag kommt zustande, sobald wir die Bestellung ausdrücklich annehmen oder den Kunden zur Zahlung auffordern. Bei PayPal-Zahlung im Bestellvorgang kommt der Vertrag spätestens mit der Auslösung beziehungsweise Annahme der Zahlung durch uns zustande.
- (5) Erfolgt die Vertragsannahme nicht bereits auf eine der genannten Arten, kommt der Vertrag spätestens durch den Versand der bestellten Ware zustande.
- (6) Die Vertragssprache ist Deutsch.

3. Preise und Versandkosten

- (1) Sämtliche im Onlineshop angegebenen Preise verstehen sich in Euro einschließlich der jeweils geltenden gesetzlichen Umsatzsteuer.
- (2) Zusätzlich anfallende Versandkosten werden vor Abschluss der Bestellung gesondert ausgewiesen.
- (3) Der Gesamtpreis einschließlich aller anfallenden Steuern und Versandkosten wird vor Abgabe der verbindlichen Bestellung angezeigt.

4. Zahlung

- (1) Wir bieten Vorkasse per PayPal oder Banküberweisung an. Bei PayPal erfolgt die Zahlung im Rahmen des Bestellvorgangs über den Zahlungsdienstleister PayPal. Bei Banküberweisung erhält der Kunde die Zahlungsinformationen nach Annahme der Bestellung.

- (2) Die Bearbeitung und der Versand erfolgen grundsätzlich nach vollständigem Zahlungseingang.
- (3) Die Zahlung erfolgt in Euro. Für die angebotenen Zahlungsarten berechnen wir keine gesonderten Zahlungsentgelte.

5. Lieferung

- (1) Die Lieferung erfolgt an die vom Kunden angegebene Lieferadresse.
- (2) Lieferzeiten und Versandkosten werden im Onlineshop vor Abschluss der Bestellung bekannt gegeben.
- (3) Bei individuell personalisierten Produkten erfolgt die Personalisierung entsprechend den vom Kunden übermittelten Angaben.
- (4) Bei Lieferverzögerungen informieren wir den Kunden nach Möglichkeit unverzüglich. Gesetzliche Rechte bei Lieferverzug bleiben unberührt.
- (5) Bei Verbrauchern geht die Gefahr des zufälligen Verlusts oder der zufälligen Beschädigung grundsätzlich erst mit Übergabe an den Verbraucher oder einen von ihm bestimmten, vom Beförderer verschiedenen Dritten über. Gesetzliche Ausnahmen bleiben unberührt.

6. Individuell personalisierte Produkte

- (1) Ein Großteil unserer Produkte wird zunächst ohne Namen gelagert und erst nach Eingang der Bestellung entsprechend den individuellen Kundenangaben personalisiert.
- (2) Der Kunde wird gebeten, Namen, Texte und sonstige Personalisierungsangaben vor Abgabe der Bestellung sorgfältig zu prüfen.
- (3) Die Personalisierung erfolgt entsprechend den bei der Bestellung vereinbarten Angaben.
- (4) Für Fehler, die ausschließlich auf unrichtigen, vom Kunden übermittelten Angaben beruhen und von uns vereinbarungsgemäß übernommen wurden, besteht grundsätzlich kein Gewährleistungsanspruch wegen dieser Abweichung.
- (5) Unsere gesetzlichen Verpflichtungen zur vertragsgemäßen Lieferung und sämtliche gesetzlichen Gewährleistungsrechte bleiben unberührt.

7. Eigentumsvorbehalt

- (1) Die gelieferte Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung des Kaufpreises unser Eigentum.

8. Gesetzliche Gewährleistung

- (1) Es gelten die gesetzlichen Gewährleistungsbestimmungen, insbesondere das Verbrauchergewährleistungsgesetz (VGG), das Allgemeine Bürgerliche Gesetzbuch (ABGB) und das Konsumentenschutzgesetz (KSchG), soweit jeweils anwendbar.
- (2) Bei mangelhafter Ware stehen Verbrauchern die gesetzlichen Gewährleistungsrechte zu. Dies gilt auch für individuell personalisierte Produkte.
- (3) Eine unverzügliche Untersuchung oder Meldung von Mängeln ist für Verbraucher keine Voraussetzung für gesetzliche Gewährleistungsansprüche.
- (4) Wir bitten, erkennbare Mängel oder Transportschäden möglichst zeitnah mitzuteilen. Die Unterlassung einer solchen Mitteilung schränkt gesetzliche Rechte nicht ein.

(5) Eine freiwillige Garantie wird nur gewährt, wenn sie für das betreffende Produkt ausdrücklich zugesagt wird.

9. Rücktrittsrecht (Widerrufsrecht)

(1) Verbrauchern steht bei Fernabsatzverträgen grundsätzlich ein gesetzliches Rücktrittsrecht von vierzehn Tagen zu.

(2) Gemäß § 18 Abs. 1 Z 3 FAGG besteht kein gesetzliches Rücktrittsrecht bei Waren, die nach Kundenspezifikationen angefertigt werden oder eindeutig auf persönliche Bedürfnisse zugeschnitten sind.

(3) Dies betrifft insbesondere Produkte, die nach individuellen Kundenvorgaben mit einem gewünschten Namen, Text oder Motiv personalisiert werden, sofern die gesetzlichen Voraussetzungen erfüllt sind.

(4) Für bereits fertig hergestellte Namensartikel, die ohne weitere individuelle Anpassung bestellt werden, besteht grundsätzlich das gesetzliche Rücktrittsrecht.

(5) Einzelheiten, Muster-Widerrufsformular und elektronische Widerrufsfunktion finden Sie unter <https://fuerhapter.klubarbeit.net/widerrufsbelehrung/>.

(6) Gesetzliche Gewährleistungsrechte bleiben unberührt.

10. Haftung

(1) Wir haften nach den gesetzlichen Bestimmungen.

(2) Die Haftung für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit sowie für vorsätzlich oder grob fahrlässig verursachte Schäden wird nicht eingeschränkt.

(3) Zwingende gesetzliche Haftungsbestimmungen, insbesondere nach dem Produkthaftungsgesetz, bleiben unberührt.

11. Produktdarstellungen und Produktbeschreibungen

(1) Wir bemühen uns um möglichst genaue Darstellung und Beschreibung unserer Produkte.

(2) Geringfügige, technisch bedingte Farbabweichungen zwischen Bildschirmdarstellung und tatsächlichem Produkt können auftreten.

(3) Die vereinbarte Beschaffenheit der Ware und gesetzliche Gewährleistungsrechte bleiben unberührt.

(4) Änderungen an abgeschlossenen Verträgen erfolgen nur im gesetzlichen Rahmen oder aufgrund einer Vereinbarung.

12. Kundenkonto

(1) Soweit ein Kundenkonto angeboten wird, sind Zugangsdaten sorgfältig und vertraulich zu behandeln.

(2) Bei Verdacht auf unbefugte Nutzung bitten wir um unverzügliche Benachrichtigung.

(3) Eine Haftung des Kunden für unbefugte Kontonutzung besteht nur im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen.

(4) Wir können Kundenkonten aus sachlich gerechtfertigten Gründen sperren oder schließen, insbesondere bei Missbrauch. Gesetzliche und bereits bestehende vertragliche Rechte bleiben

unberührt.

13. Urheberrechte und individuelle Kundenmotive

- (1) Shopinhalte, insbesondere Texte, Bilder, Grafiken und Produktgestaltungen, unterliegen den jeweils anwendbaren Schutzrechten.
- (2) Eine Nutzung geschützter Inhalte über gesetzliche Erlaubnisse hinaus bedarf der Zustimmung des Rechteinhabers.
- (3) Übermittelt ein Kunde eigene Texte, Bilder oder Motive zur Personalisierung, versichert er, zur vertragsgemäßen Verwendung berechtigt zu sein und keine Rechte Dritter zu verletzen.
- (4) Der Kunde räumt uns die zur Durchführung der Bestellung erforderlichen Nutzungsrechte ein. Rechte an Kundeninhalten gehen durch die Bestellung nicht auf uns über.

14. Elektronische Kommunikation

- (1) Die Kommunikation zur Bestellabwicklung kann insbesondere per E-Mail erfolgen.
- (2) Gesetzlich vorgeschriebene Informationen und Vertragsbestätigungen werden in der jeweils vorgeschriebenen Form übermittelt.
- (3) Elektronische Werbung erfolgt nur im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen.

15. Anwendbares Recht und Gerichtsstand

- (1) Es gilt österreichisches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts.
- (2) Zwingende Verbraucherschutzbestimmungen des Staates, in dem ein Verbraucher seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat, bleiben unberührt, soweit sie nach den anwendbaren Vorschriften maßgeblich sind.
- (3) Für Streitigkeiten mit Verbrauchern gelten die gesetzlichen Gerichtsstandsregelungen.
- (4) Für Streitigkeiten mit Unternehmern wird, soweit gesetzlich zulässig, das sachlich zuständige Gericht am Sitz der Walter Fürhapter GmbH vereinbart.

16. Schlussbestimmungen

- (1) Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam sein oder werden, gelten an ihrer Stelle die einschlägigen gesetzlichen Bestimmungen. Die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen bleibt unberührt, soweit gesetzlich zulässig.